



## **ANDREAS KONZACK | SCHAUSPIELER | TRAINER FÜR STARKES AUFTRETEN**

### **TRAINERPROFIL**

Meiner Ausbildung zum Informationselektroniker, die ich im Jahre 1994 mit hervorragendem Ergebnis zum Abschluss brachte, folgten 3 Jahre technischer Kundendienst im komplexen Bankenumfeld. Schnell merkte ich, dass der direkte Kontakt mit Kunden und Mitarbeitern zu meinen großen Stärken zählt und ich durch meine individuelle Art die gewünschten Ergebnisse erzielte.

1997 wechselte ich zu COLT Telecom GmbH, einem der aussichtsreichsten Startup-Unternehmen in der Telekommunikationsbranche. Die folgenden vier Jahre investierte ich in den Aufbau der Kundenbetreuung, die ich deutschlandweit in Personalverantwortung leitete. Hier profitierte ich von der Teilnahme an einem Nachwuchsführungskräfteprogramm, indem ich meine bisherigen Fähigkeiten arbeitsfeldbezogen erweitern und abrunden konnte.

Im Anschluss daran stellte ich im Jahr 2002 meine Fachkompetenz im internationalen Umfeld zur Verfügung, indem ich als Business-Processmanager die von mir entwickelten Abläufe und Systeme als europaweiten Standard im gesamten Unternehmen etablierte. Ich war maßgeblich an der Entwicklung und Implementierung des ersten Online-Portals für Geschäftskunden im Telekommunikationssektor beteiligt. Auf diese Weise konnte ich mein Wissen und meine Professionalität im kommunikativen Umfeld ausgesprochen gewinnbringend einsetzen.

Im Jahre 2003 entdeckte ich meine große Leidenschaft zum Schauspiel auf der Bühne und im Film.

Die Tatsache, dass ich bis zu diesem Zeitpunkt noch starken Dialekt sprach, den ich mir für das Arbeiten am klassischen Theater abtrainierte, macht mich zu einem starken und verständnisvollen Ratgeber im Bereich der verständlichen Aussprache. Diese „Parallelexistenz“ dauerte 5 Jahre an, bis ich mich 2008 entschloss, dem Schauspiel meine volle Aufmerksamkeit zu widmen.

Manchmal sind es die nächstliegenden Kombinationen, an die man zuletzt denkt. Denn was läge näher, das Wissen und die Erfahrungen meiner Vergangenheit aus dem Business mit denen des Schauspiels zu verbinden?

Heute arbeite ich selbstständig als Schauspieler, Moderator, Sprecher und Trainer für starkes und freies Auftreten. Gerade weil ich aus eigener Erfahrung weiß, wie schwierig es sein kann, im Geschäftsumfeld sicher und wirksam aufzutreten, gepaart mit der Kombination meiner Erfahrungen und Fähigkeiten im darstellerischen Bereich, sind meine Hilfestellungen praxisnah, konkret und schnell umsetzbar.